

**SAP Projektleiter / Teilprojektleiter**  
**SAP Senior Consultant CRM Sales / Service / ERP-SD / LE**

**Persönliche Daten**

DSC Consulting  
Dörte Schmidt  
Op me Planken 10, 57462 Olpe

Doerte.schmidt@dsc-wiehl.de

www.dsc-wiehl.de

Geburtsjahr: 1969

Familienstand: verheiratet



**Auf einen Blick**

- Projekt- und Teilprojektleiter in nationalen und internationalen Projekten
- >20 Jahre SAP ERP SD / LE Projekterfahrung (Customizing)
- 15 Jahre SAP CRM Sales / Service Projekterfahrung (Customizing)
- 15 Jahre Prozessberatung CRM Sales / Service – ERP SD / LE

**Verfügbarkeit**

Verfügbar ab: 01.02.2020

**Qualifikationsprofil**

**SAP ERP / CRM Prozessberatung**

CRM-Sales	seit 2002	+++
CRM-Service	seit 2013	+++
ERP – Sales & Distribution	seit 1997	+++
ERP – Materialmanagement	seit 2002	++
ERP – Logistik Execution	seit 1997	+++

**SAP CRM – Prozess Customizing**

Stammdaten Geschäftspartner	seit 2002	+++
Stammdaten Produkte	seit 2002	+++
Stammdaten Preise / Steuern	seit 2002	++
Prozess Customizing Sales	seit 2002	+++
Prozess Customizing Service	seit 2013	++

**SAP ERP – Prozess Customizing**

Stammdaten Kunden	seit 1997	+++
Stammdaten Material	seit 1997	+++
Preisfindung	seit 1997	+++
Prozess Customizing Sales & Distribution	seit 1997	+++
Prozess Customizing Logistik Execution	seit 1997	+++

**SAP ERP - Entwicklung**

Smartforms	seit 2007	++
Sapscrip	seit 2000	++
ABAP/4	seit 1997	++

**SAP ERP / CRM Prozessberatung**

CRM-Sales	seit 2002	+++
CRM-Service	seit 2013	+++
ERP – Sales & Distribution	seit 1997	+++
ERP – Logistik Execution	seit 1997	+++

**Sonstiges**

MS Office (Word, Excel, Powerpoint)	seit 1993	+++
Atlassian JIRA	seit 2010	++
Atlassian Confluence	seit 2010	++

## Projekthistorie

**11/2018 – dato**      **Kunde:**            **Automobilzubehör Großhandel**  
**Aufgabe:**            **Interims Issue Manager**

**Projektaufgaben:**

- Unterstützung bei einem in Schieflage geratenes Projekt in folgenden Bereichen:
  - ERP SD – in weiten Bereichen Eigenentwicklungen
  - Migrationsoptimierung diverser Objekte
  - Qualitätssicherung im Bereich SD
  - Ausbildung der SD KeyUser für Schulungen
  - Erstellung CutOver Plan
  - Erstellung Migrationsplan
  - Erstellung Testmatrix für Funktionstest
  - Schnittstelle Kunde ./ . Dienstleister
  - Unterstützung bei Produktivsetzung

**06/2018 – 10/2018**    **Sabbatical und Auszeit aufgrund einer Operation / Rehabilitierung**

**02/2015 – 05/2018**    **Kunde:**            **Softwarehersteller Gesundheitswesen – international**  
**Aufgabe:**            **Projektleitung / Teilprojektleitung Einführung SAP ERP / CRM Rollout**

**Projektaufgaben:**

- Projektleitung Neueinführung SAP ERP / CRM Template-Rollout
  - 3 Buchungskreise - Südafrika, Singapur, Malaysia
  - 5 Buchungskreise - Tschechien, Polen, Slowakei
  - 2 Buchungskreise - Niederlande Verschmelzung
  - 6 Buchungskreise - Dänemark, Norwegen, Schweden
  - 4 Buchungskreise - Niederlande
- Teilprojektleitung Order Processing CRM / ERP
  - 6 Buchungskreise – Österreich
- Durchführung Workshops mit den Fachbereichen
- Einrichtung von Prozessen in CRM / ERP (HandsOn inkl. ABAP Erweiterungen)
- GAP Analyse / Bewertung / Erstellung Realisierungsvorlagen, ggf. Aufnahme ins Template
- Verantwortung für Einhaltung Time & Budget
- Durchführung Key User Schulungen
- Betreuung in der GetWell Phase
- Solution Architekt für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Konzern-Template im Bereich Order Processing CRM / ERP

**07/2014 – 01/2015** Kunde: **Softwarehersteller Gesundheitswesen – national**  
Auftrag: **Projektleitung Einführung SAP ERP/ CRM RollOut**

**Projektaufgaben:**

- Projektleitung Neueinführung SAP ERP / CRM Template-Rollout
  - 10 Buchungskreise - Deutschland
- Teilprojektleitung Order Processing CRM / ERP
- Durchführung Workshops mit den Fachbereichen
- Einrichtung von Prozessen CRM / ERP (HandsOn inkl. ABAP Erweiterungen)
- GAP Analyse / Bewertung / Erstellung Realisierungsvorlagen, ggf. Aufnahme ins Template
- Verantwortung für Einhaltung Time & Budget
- Durchführung Key User Schulungen
- Betreuung in der GetWell Phase
- Solution Architekt für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Konzern-Template im Bereich Order Processing CRM / ERP

**11/2012 – 06/2014** Kunde: **Softwarehersteller Gesundheitswesen – national**  
Auftrag: **Weltweite Neueinführung SAP ERP / CRM**

**Projektaufgaben:**

- Erstellung Entscheidungs-Dokument für Auswahl des einzuführenden CRM Systems
- Unterstützung beim Aufbau der ERP und CRM Projektteams
- Konzeptionierung und Erarbeitung eines Konzern-Templates für den Bereich Order Processing (SAP CRM Sales / Service und SAP ERP SD / MM / LE)
- Konzeption Vertrags-Migrationen von NON-SAP nach CRM-Serviceverträge
- Entwicklungsvorgaben für Migrationsprogramme (Stammdaten, Service-Verträge)
- Einrichtung von Prozessen CRM / ERP (HandsOn inkl. ABAP Erweiterungen)
- Kontinuierliche Qualitätssicherung neu implementierter Prozesse im Bereich Order Processing
- Solution Architekt für das Konzern-Template im Bereich Order Processing CRM / ERP
- Ausbildung interne Mitarbeiter in
  - SAP Basis (SAP Aufbau, Arbeitsweise, integrierte System CRM / ERP, Transportwesen)
  - CRM Sales / SAP ERP SD / MM / LE
  - ERP ABAP/4
  - ERP Smartforms

**07/2012 – 10/2012** Kunde: **Automobilzulieferer – international**  
Auftrag: **Migration SAP ERP Stammdaten mittels SAP Query**

**Projektaufgaben:**

- Migration SAP ERP nach SAP ERP im Bereich SAP SD / Stammdaten
- GAP Analyse der Prozessabläufe
- Programmierung der Übernahmen mittels SAP Query / ABAP

**01/2012 -07/2012** **Kunde:** **Telekommunikation – national**  
**Auftrag:** **Releasewechsel SAP ERP / Neustrukturierung interne SAP Teams**

**Projektaufgaben:**

- Projektleitung
- Beratung für alle Bereiche SAP ERP bzgl. der Migration
- Neuaufbau /-strukturierung des SAP Implementierungs- / Basis-Teams
- Definition von Aufgaben und internen Prozessabläufen innerhalb der neugeschaffenen Teams
- Konzeptionelle Vorbereitung für einen Releasewechsel SAP 4.70 nach SAP ERP ECC 6.0
- Konzeptionelle Vorbereitung SEPA Einführung
- Konzeption / Definition SAP ERP Schnittstellen in vorhandene UM-Systeme:
  - Clarify (CRM)
  - Venedig (Geräteverwaltung)
  - Billit (Billing-System)
  - Charlie (Provisionierung)
  - Fusion (Middleware)

**07/2011 – 05/2012** **Kunde:** **Produzierendes Unternehmen – international**  
**Auftrag:** **Harmonisierung Preisfindung 12 SAP ERP Systeme**

**Projektaufgaben:**

- SAP Beratung SAP Pricing
- Implementierung / Harmonisierung SAP Pricing
- Integration eines SAP Tochterunternehmens (USA) in das deutsche SAP Zentralsystem
- Zusammenführung der unterschiedlichsten Preisfindungsverfahren (12 Kalkulationsschemen) in ein zentrales Kalkulationsschema

**10/2010 – 03/2012** **Kunde:** **Dienstleistungsunternehmen – national**  
**Auftrag:** **Beratung und Implementierung im Bereich SAP CRM Sales und SAP ERP SD**

**Projektaufgaben:**

- Beratung SAP CRM Sales / SAP ERP SD
- Smartforms Entwicklung im Bereich Angebotsabwicklung
- Einführung Angebotsprozess in den Systemen SAP CRM / SAP ERP
- Realisierung eines sehr komplexen Angebotswesens für verschiedenste Unternehmensbereiche
- Erarbeitung einer unternehmensweit gültigen Produktstruktur-Matrix
- Realisierung der Import- und Verarbeitungsprogramme der Produkt-Matrix
- Rollout dieser Lösung in USA und China

**04/2010 – 01/2012** Kunde: **Öffentliche Verwaltung – national**  
Auftrag: **Projektleitung Einführung SAP ERP**

**Projektaufgaben:**

- Projektleiterin, Beratung für alle eingeführten SAP ERP Bereiche
- Übernahme des Projektes nach SAP Einführung mit Ziel der Prozess-Stabilisierung
- Stärkung des internen Teams mit dem Ziel weitgehend selbstständig das SAP ERP System zu betreiben
- Implementierung einer Projektstruktur zur Abwicklung des Tagesgeschäfts
- Implementierung Change-Management Prozesse
- Implementierung Ticket-System auf Basis SAP Solution-Management
- Unterstützung bei der Auswahl von Fremdprodukten, z.B. Scannen von Eingangsrechnungen und Ablage im Dokumenten-Management-System

**01/2010 – 04/2010** Kunde: **Medienagentur - national**  
Auftrag: **Erstellung Business Blueprint für Einführung SAP ECC 6.0**

**Projektaufgaben:**

- Erstellung Business Blueprint für die Abbildung von Kundenhierarchien und die damit verbundenen Prozesse unter Berücksichtigung der späteren Nutzung im Business-Warehouse (SAP BW)

**04/2009 - 12/2009** Kunde: **Biotechnologie Unternehmen - international**  
Auftrag: **Machbarkeitsstudie SAP CRM Service vs. SAP ERP Service**  
**Einführung SAP ERP**

**Projektaufgaben:**

- Analyse der vorhandenen Service-Prozesse
- Aufnahme der weltweiten Service-Strukturen und –Prozesse
- Bewertung der Prozesse bzgl. der Umsetzbarkeit SAP CRM Service vs. SAP ERP Service vs. Non-SAP Service
- Erstellung Machbarkeitsstudie als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung
- Aufbau eines Pilot-Systems in SAP CRM
- Einführung SAP ERP (SD, MM, LE) in USA

**11/2002 - 08/2009** **Kunde:** **Messe national**  
**Auftrag:** **Ablösung Altsystem zur Auftragserfassung nach SAP ERP**  
**Einführung SAP CRM**  
**Einführung SAP CRM B2B / B2C Shop**  
**Umsetzung diverser kundenindividueller Prozesse**

**Projektaufgaben:**

- Projektleitung, Konzeption und Implementierung zur Ablösung eines eigenentwickelten COBOL Auftragserfassungssystem nach SAP ERP
- Einrichtung Konsignationsgeschäft (SAP ERP)
- Einrichtung Nachnahmegeschäft (SAP ERP)
- Schnittstelle zur Besucherregistrierung (SAP ERP)
- Formulargestaltung Sapscrip (SAP ERP)
- Unterstützung im Tagesgeschäft (SAP ERP)
- Redesign bestehender Prozesse (SAP ERP)
- Konzeption und Implementierung Facility-Management (SAP ERP / CRM)
- Dienstleistungserbringung auf Standflächen
- Abrechnung von Fremdleistungen
- Auftragsvergabe an Servicepartner
- Nebenkostenabschlagsrechnung pauschal / flexibel
- Einrichtung Kreditkartenabrechnung (SAP ERP / CRM)
- Einrichtung Bankeinzugsverfahren (SAP ERP / CRM)
- Einrichtung CRM Sales / Marketing (SAP CRM)
- Einrichtung Preisfindung / Rechnungsdruck (SAP ERP / CRM)
- Einrichtung Fullfillment-Schnittstelle (SAP ERP)
- Entwicklung Schnittstelle Druck Eintrittskarten (SAP ERP / CRM)
- Konzeption, Realisierung eigenentwickelter Serialnummernverwaltung (SAP ERP / CRM)
- Unterstützung Releasewechsel SAP CRM 3.1 → CRM 4.0
- Gesamtprojektleitung, Konzeption und Unterstützung in der Implementierung B2B Shop für den Bereich Service (SAP ERP / CRM)
- Konzeption Anbindung Vertragspartner über Portal (SAP ERP / CRM)
- Konzeption Anbindung ausländische Tochterunternehmen über Portal (SAP ERP / CRM)
- Anbindung Hallenplanungssystem HAPLA (SAP CRM)

**03/1998 - 10/2002** **Aufbau und vertriebliche Leitung Geschäftsstelle Walldorf**

Aus- / Weiterbildung von internen Mitarbeitern in den Bereichen:

- ABAP Grundausbildung
- Sapscrip
- Smartforms
- ERP Grundausbildung (SAP Architektur, Transportwesen, ...)
- ERP SD (Angebots-, Auftrags-, Lieferungs- und Fakturierungsabwicklung)

Aus- / Weiterbildung von externen Mitarbeitern zu Junior-Consultants

04/1997- 02/1998    **Kunde:**            **Produzierendes Unternehmen – national**  
**Auftrag:**            **Migration SAP R/2 nach SAP R/3**

**Projektaufgaben:**

- Migration von SAP R/2 nach SAP R/3 für das Modul SD
- Prozessaufnahmen und Umsetzung mittels Customizing



## Festanstellungen

ab 10/2014      **Freiberufler**

01/1997 – 09/2014 **SAP CRM / SD Senior Consultant, RSP Unternehmensberatung GmbH, Wiehl**

02/1993 – 12/1996 **COBOL Anwendungsentwicklung, AERA Rundfunk- und Fernseh GmbH, Hilden**

- Organisationsprogrammierung im Geschäftsbereich „Systeme und Verfahren“
- Anwendungsentwicklung im Großhandel
- Planung und Konzeption zu Anforderungen aus dem gesamten Bereich der Warenwirtschaft
- Realisierung von Programmen / Programmpaketen auf BULL DPS 7000/500 und BULL DPX 20
- Programmierung COBOL 74 / 85
- Erstellung einer Just-in-time Beschaffungslogistik
- Dokumentation, Schulung und Inbetriebnahme der Programme und Programmpakete

## Ausbildung

1991 – 1993      Ausbildung zur Datenverarbeitungskauffrau, DAA Düsseldorf - erfolgreich abgeschlossen

1985 – 1988      Ausbildung zur Einzelhandelskauffrau im Bürobedarf - erfolgreich abgeschlossen

1985              Abschluss Realschule St. Peter-Ording

**Zertifikate**

<b>04/2010</b>	<b>SAP Solution Manager – Manager Operations</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>02/2008</b>	<b>CRM Service – Serviceabwicklung</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>02/2004</b>	<b>SAP CS – Kundenservice</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>04/2002</b>	<b>SAP CRM Überblick</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>01/2001</b>	<b>SAP-Idoc-Schnittstellen-Technologie 4.6C</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>11/1999 – 12/1999</b>	<b>Vertriebstraining Mittelstand Maschinenbau</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>05/1999</b>	<b>Certified Consultant – Accelerated SAP (ASAP) Consultant</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>03/1998</b>	<b>Certified Consultant – SAP R/3 Application Consultant SD</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>04/1997</b>	<b>SAP SD – Vertrieb</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>03/1997</b>	<b>SAP SD – LIS – Besonderheiten im Vertrieb</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>03/1997</b>	<b>SAP SD – Logistik Informationssystem (LIS)</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>03/1997</b>	<b>SAP SD – Vertriebsunterstützung</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>03/1997</b>	<b>SAP SD – Preisfindung</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>03/1997</b>	<b>SAP SD – Fakturierung</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>02/1997</b>	<b>SAP SD – Verkauf</b> (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
<b>02/1997</b>	<b>SAP SD – Kundenauftragsabwicklung</b>

(SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)

**02/1997**

**ABAP/4 Development Workbench Dialogprogrammierung**  
(SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)

**02/1997**

**ABAP/4 Development Workbench Reporting**  
(SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)