

SAP Projektleiter / Teilprojektleiter
SAP Senior Consultant CRM Sales / Service / ERP-SD / LE

Persönliche Daten

DSC Consulting Wiehl
Dörte Schmidt
Pützberger Höhe 74, 51674 Wiehl

Doerte.schmidt@dsc-wiehl.de

www.dsc-wiehl.de

Geburtsjahr: 1969

Familienstand: verheiratet



Auf einen Blick

- Projekt- und Teilprojektleiter in nationalen und internationalen Projekten
- 20 Jahre SAP ERP SD / LE Projekterfahrung (Customizing)
- 15 Jahre SAP CRM Sales / Service Projekterfahrung (Customizing)
- 15 Jahre Prozessberatung CRM Sales / Service – ERP SD / LE

Verfügbarkeit

Verfügbar ab: 01.11.2018

Qualifikationsprofil

SAP ERP / CRM Prozessberatung

CRM-Sales	seit 2002	+++
CRM-Service	seit 2013	+++
ERP – Sales & Distribution	seit 1997	+++
ERP – Materialmanagement	seit 2002	++
ERP – Logistik Execution	seit 1997	+++

SAP CRM – Prozess Customizing

Stammdaten Geschäftspartner	seit 2002	+++
Stammdaten Produkte	seit 2002	+++
Stammdaten Preise / Steuern	seit 2002	++
Prozess Customizing Sales	seit 2002	+++
Prozess Customizing Service	seit 2013	++

SAP ERP – Prozess Customizing

Stammdaten Kunden	seit 1997	+++
Stammdaten Material	seit 1997	+++
Preisfindung	seit 1997	+++
Prozess Customizing Sales & Distribution	seit 1997	+++
Prozess Customizing Logistik Execution	seit 1997	+++

SAP ERP - Entwicklung

Smartforms	seit 2007	++
Sapsript	seit 2000	++
ABAP/4	seit 1997	++

SAP ERP / CRM Prozessberatung

CRM-Sales	seit 2002	+++
CRM-Service	seit 2013	+++
ERP – Sales & Distribution	seit 1997	+++
ERP – Logistik Execution	seit 1997	+++

Sonstiges

MS Office (Word, Excel, Powerpoint)	seit 1993	+++
Atlassian JIRA	seit 2010	++
Atlassian Confluence	seit 2010	++

Projekthistorie

06/2018 – 10/2018 Sabbatical sowie Auszeit aufgrund einer Operation / Rehabilitierung

02/2015 – 05/2018 Kunde: Softwarehersteller Gesundheitswesen – international
Aufgabe: Projektleitung / Teilprojektleitung Einführung SAP ERP / CRM Rollout

Projektaufgaben:

- Projektleitung Neueinführung SAP ERP / CRM Template-Rollout
 - 3 Buchungskreise - Südafrika, Singapur, Malaysia
 - 5 Buchungskreise - Tschechien, Polen, Slowakei
 - 2 Buchungskreise - Niederlande Verschmelzung
 - 6 Buchungskreise - Dänemark, Norwegen, Schweden
 - 4 Buchungskreise - Niederlande
- Teilprojektleitung Order Processing CRM / ERP
 - 6 Buchungskreise – Österreich
- Durchführung Workshops mit den Fachbereichen
- Einrichtung von Prozessen in CRM / ERP (HandsOn inkl. ABAP Erweiterungen)
- GAP Analyse / Bewertung / Erstellung Realisierungsvorlagen, ggf. Aufnahme ins Template
- Verantwortung für Einhaltung Time & Budget
- Durchführung Key User Schulungen
- Betreuung in der GetWell Phase
- Solution Architekt für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Konzern-Template im Bereich Order Processing CRM / ERP

07/2014 – 01/2015 Kunde: Softwarehersteller Gesundheitswesen – national
Auftrag: Projektleitung Einführung SAP ERP/ CRM RollOut

Projektaufgaben:

- Projektleitung Neueinführung SAP ERP / CRM Template-Rollout
 - 10 Buchungskreise - Deutschland
- Teilprojektleitung Order Processing CRM / ERP
- Durchführung Workshops mit den Fachbereichen
- Einrichtung von Prozessen CRM / ERP (HandsOn inkl. ABAP Erweiterungen)
- GAP Analyse / Bewertung / Erstellung Realisierungsvorlagen, ggf. Aufnahme ins Template
- Verantwortung für Einhaltung Time & Budget
- Durchführung Key User Schulungen
- Betreuung in der GetWell Phase
- Solution Architekt für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Konzern-Template im Bereich Order Processing CRM / ERP

11/2012 – 06/2014 Kunde: **Softwarehersteller Gesundheitswesen – national**
Auftrag: **Weltweite Neueinführung SAP ERP / CRM**

Projektaufgaben:

- Erstellung Entscheidungs-Dokument für Auswahl des einzuführenden CRM Systems
- Unterstützung beim Aufbau der ERP und CRM Projektteams
- Konzeptionierung und Erarbeitung eines Konzern-Templates für den Bereich Order Processing (SAP CRM Sales / Service und SAP ERP SD / MM / LE)
- Konzeption Vertrags-Migrationen von NON-SAP nach CRM-Serviceverträge
- Entwicklungsvorgaben für Migrationsprogramme (Stammdaten, Service-Verträge)
- Einrichtung von Prozessen CRM / ERP (HandsOn inkl. ABAP Erweiterungen)
- Kontinuierliche Qualitätssicherung neu implementierter Prozesse im Bereich Order Processing
- Solution Architekt für das Konzern-Template im Bereich Order Processing CRM / ERP
- Ausbildung interne Mitarbeiter in
 - SAP Basis (SAP Aufbau, Arbeitsweise, integrierte System CRM / ERP, Transportwesen)
 - CRM Sales / SAP ERP SD / MM / LE
 - ERP ABAP/4
 - ERP Smartforms

07/2012 – 10/2012 Kunde: **Automobilzulieferer – international**
Auftrag: **Migration SAP ERP Stammdaten mittels SAP Query**

Projektaufgaben:

- Migration SAP ERP nach SAP ERP im Bereich SAP SD / Stammdaten
- GAP Analyse der Prozessabläufe
- Programmierung der Übernahmen mittels SAP Query / ABAP

01/2012 -07/2012 Kunde: **Telekommunikation – national**
Auftrag: **Releasewechsel SAP ERP / Neustrukturierung interne SAP Teams**

Projektaufgaben:

- Projektleitung
- Beratung für alle Bereiche SAP ERP bzgl. der Migration
- Neuaufbau /-strukturierung des SAP Implementierungs- / Basis-Teams
- Definition von Aufgaben und internen Prozessabläufen innerhalb der neugeschaffenen Teams
- Konzeptionelle Vorbereitung für einen Releasewechsel SAP 4.70 nach SAP ERP ECC 6.0
- Konzeptionelle Vorbereitung SEPA Einführung
- Konzeption / Definition SAP ERP Schnittstellen in vorhandene UM-Systeme:
 - Clarify (CRM)
 - Venedig (Geräteverwaltung)
 - Billit (Billing-System)
 - Charlie (Provisionierung)
 - Fusion (Middleware)

07/2011 – 05/2012 Kunde: **Produzierendes Unternehmen – international**
Auftrag: **Harmonisierung Preisfindung 12 SAP ERP Systeme**

Projektaufgaben:

- SAP Beratung SAP Pricing
- Implementierung / Harmonisierung SAP Pricing
- Integration eines SAP Tochterunternehmens (USA) in das deutsche SAP Zentralsystem
- Zusammenführung der unterschiedlichsten Preisfindungsverfahren (12 Kalkulationsschemen) in ein zentrales Kalkulationsschema

10/2010 – 03/2012 Kunde: **Dienstleistungsunternehmen – national**
Auftrag: **Beratung und Implementierung im Bereich SAP CRM Sales und SAP ERP SD**

Projektaufgaben:

- Beratung SAP CRM Sales / SAP ERP SD
- Smartforms Entwicklung im Bereich Angebotsabwicklung
- Einführung Angebotsprozess in den Systemen SAP CRM / SAP ERP
- Realisierung eines sehr komplexen Angebotswesens für verschiedenste Unternehmensbereiche
- Erarbeitung einer unternehmensweit gültigen Produktstruktur-Matrix
- Realisierung der Import- und Verarbeitungsprogramme der Produkt-Matrix
- Rollout dieser Lösung in USA und China

04/2010 – 01/2012 Kunde: **Öffentliche Verwaltung – national**
Auftrag: **Projektleitung Einführung SAP ERP**

Projektaufgaben:

- Projektleiterin, Beratung für alle eingeführten SAP ERP Bereiche
- Übernahme des Projektes nach SAP Einführung mit Ziel der Prozess-Stabilisierung
- Stärkung des internen Teams mit dem Ziel weitgehend selbstständig das SAP ERP System zu betreiben
- Implementierung einer Projektstruktur zur Abwicklung des Tagesgeschäfts
- Implementierung Change-Management Prozesse
- Implementierung Ticket-System auf Basis SAP Solution-Management
- Unterstützung bei der Auswahl von Fremdprodukten, z.B. Scannen von Eingangrechnungen und Ablage im Dokumenten-Management-System

01/2010 – 04/2010 Kunde: **Medienagentur - national**
Auftrag: **Erstellung Business Blueprint für Einführung SAP ECC 6.0**

Projektaufgaben:

- Erstellung Business Blueprint für die Abbildung von Kundenhierarchien und die damit verbundenen Prozesse unter Berücksichtigung der späteren Nutzung im Business-Warehouse (SAP BW)

04/2009 - 12/2009 **Kunde:** **Biotechnologie Unternehmen - international**
Auftrag: **Machbarkeitsstudie SAP CRM Service vs. SAP ERP Service**
Einführung SAP ERP

Projektaufgaben:

- Analyse der vorhandenen Service-Prozesse
- Aufnahme der weltweiten Service-Strukturen und –Prozesse
- Bewertung der Prozesse bzgl. der Umsetzbarkeit SAP CRM Service vs. SAP ERP Service vs. Non-SAP Service
- Erstellung Machbarkeitsstudie als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung
- Aufbau eines Pilot-Systems in SAP CRM
- Einführung SAP ERP (SD, MM, LE) in USA

11/2002 - 08/2009 **Kunde:** **Messe national**
Auftrag: **Ablösung Altsystem zur Auftragserfassung nach SAP ERP**
Einführung SAP CRM
Einführung SAP CRM B2B / B2C Shop
Umsetzung diverser kundenindividueller Prozesse

Projektaufgaben:

- Projektleitung, Konzeption und Implementierung zur Ablösung eines eigenentwickelten COBOL Auftragserfassungssystem nach SAP ERP
- Einrichtung Konsignationsgeschäft (SAP ERP)
- Einrichtung Nachnahmegeschäft (SAP ERP)
- Schnittstelle zur Besucherregistrierung (SAP ERP)
- Formulargestaltung Sapscrip (SAP ERP)
- Unterstützung im Tagesgeschäft (SAP ERP)
- Redesign bestehender Prozesse (SAP ERP)
- Konzeption und Implementierung Facility-Management (SAP ERP / CRM)
- Dienstleistungserbringung auf Standflächen
- Abrechnung von Fremdleistungen
- Auftragsvergabe an Servicepartner
- Nebenkostenabschlagsrechnung pauschal / flexibel
- Einrichtung Kreditkartenabrechnung (SAP ERP / CRM)
- Einrichtung Bankeinzugsverfahren (SAP ERP / CRM)
- Einrichtung CRM Sales / Marketing (SAP CRM)
- Einrichtung Preisfindung / Rechnungsdruck (SAP ERP / CRM)
- Einrichtung Fullfillment-Schnittstelle (SAP ERP)
- Entwicklung Schnittstelle Druck Eintrittskarten (SAP ERP / CRM)
- Konzeption, Realisierung eigenentwickelter Serialnummernverwaltung (SAP ERP / CRM)
- Unterstützung Releasewechsel SAP CRM 3.1 → CRM 4.0
- Gesamtprojektleitung, Konzeption und Unterstützung in der Implementierung B2B Shop für den Bereich Service (SAP ERP / CRM)
- Konzeption Anbindung Vertragspartner über Portal (SAP ERP / CRM)
- Konzeption Anbindung ausländische Tochterunternehmen über Portal (SAP ERP / CRM)
- Anbindung Hallenplanungssystem HAPLA (SAP CRM)

03/1998 - 10/2002 Aufbau und vertriebliche Leitung Geschäftsstelle Walldorf

Aus- / Weiterbildung von internen Mitarbeitern in den Bereichen:

- ABAP Grundausbildung
- Sapsript
- Smartforms
- ERP Grundausbildung (SAP Architektur, Transportwesen, ...)
- ERP SD (Angebots-, Auftrags, Lieferungs- und Fakturierungsabwicklung)

Aus- / Weiterbildung von externen Mitarbeitern zu Junior-Consultants

04/1997- 02/1998 Kunde: Produzierendes Unternehmen – national
Auftrag: Migration SAP R/2 nach SAP R/3

Projektaufgaben:

- Migration von SAP R/2 nach SAP R/3 für das Modul SD
- Prozessaufnahmen und Umsetzung mittels Customizing

Festanstellungen

ab 10/2014 Freiberufler

01/1997 – 09/2014 SAP CRM / SD Senior Consultant, RSP Unternehmensberatung GmbH, Wiehl

02/1993 – 12/1996 COBOL Anwendungsentwicklung, AERA Rundfunk- und Fernseh GmbH, Hilden

- Organisationsprogrammierung im Geschäftsbereich „Systeme und Verfahren“
- Anwendungsentwicklung im Großhandel
- Planung und Konzeption zu Anforderungen aus dem gesamten Bereich der Warenwirtschaft
- Realisierung von Programmen / Programmpaketen auf BULL DPS 7000/500 und BULL DPX 20
- Programmierung COBOL 74 / 85
- Erstellung einer Just-in-time Beschaffungslogistik
- Dokumentation, Schulung und Inbetriebnahme der Programme und Programmpakete

Ausbildung

1991 – 1993 Ausbildung zur Datenverarbeitungskauffrau, DAA Düsseldorf - erfolgreich abgeschlossen

1985 – 1988 Ausbildung zur Einzelhandelskauffrau im Bürobedarf - erfolgreich abgeschlossen

1985 Abschluss Realschule St. Peter-Ording

Zertifikate

04/2010	SAP Solution Manager – Manager Operations (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
02/2008	CRM Service – Serviceabwicklung (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
02/2004	SAP CS – Kundenservice (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
04/2002	SAP CRM Überblick (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
01/2001	SAP-Idoc-Schnittstellen-Technologie 4.6C (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
11/1999 – 12/1999	Vertriebstraining Mittelstand Maschinenbau (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
05/1999	Certified Consultant – Accelerated SAP (ASAP) Consultant (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
03/1998	Certified Consultant – SAP R/3 Application Consultant SD (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
04/1997	SAP SD – Vertrieb (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
03/1997	SAP SD – LIS – Besonderheiten im Vertrieb (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
03/1997	SAP SD – Logistik Informationssystem (LIS) (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
03/1997	SAP SD – Vertriebsunterstützung (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
03/1997	SAP SD – Preisfindung (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
03/1997	SAP SD – Fakturierung (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
02/1997	SAP SD – Verkauf (SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)
02/1997	SAP SD – Kundenauftragsabwicklung

(SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)

02/1997

ABAP/4 Development Workbench Dialogprogrammierung
(SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)

02/1997

ABAP/4 Development Workbench Reporting
(SAP Aktiengesellschaft, Walldorf)